

UNE de Atención a Usuarios

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en plazo no mayor a 30 días hábiles.

Titular de la UNE: Sonia García Tamayo

Domicilio: Independencia No. 262, Colonia Centro, Etzatlán, Jalisco. C.P. 46500, entre las calles Hidalgo y Escobedo. Frente a la Plaza Principal.

Horario de atención: Lunes a Viernes de 9:00 a 13:00 y de 16:00 a 18:30 horas.
Sábado 9:00 a 13:00 horas.

Teléfono y correo electrónico: 01 (386) 753 4000 extensión 101, sonia.garcia@cajafrajcalero.com

Encargados Regionales:

Entidades Federativas/ Municipios	Encargado (s)	Domicilio (s)	Teléfono (s) y correo electrónico (s)
Jalisco	Sonia García Tamayo	Independencia No 262, Colonia Centro, Etzatlán, Jalisco. C.P. 46500, entre las calles de Hidalgo y Escobedo, frente a la Plaza Principal.	01 (386)753 4000 Extensión 101 sonia.garcia@cajafrajcalero.com
	Verónica Camacho Altamirano	Iturbide Sur No. 5, Colonia Centro, Magdalena, Jalisco. C.P. 46470, entre las calles de Hidalgo y Matamoros, frente a la Plaza Principal.	01 (386) 744 0906 veronica.camacho@cajafrajcalero.com
	María Viririana Muñoz Chavarin	Morelos No. 31, Colonia Centro, San Juanito de Escobedo, Jalisco. C.P. 46560, entre las calles de Hidalgo y Vicente Guerrero, frente a la Plaza Principal.	01 (386) 754 0034 viririana.munoz@cajafrajcalero.com
	Imelda Raygoza Aguirre	Niños Héroes No. 85, Colonia Centro, Tequila, Jalisco. C.P. 46400, entre las calles de Abasolo y Guadalupe Victoria, a dos cuerdas de la Plaza Principal.	01 (374) 742 1516 imelda.raygoza@cajafrajcalero.com
	Eduardo González Cortez	Andador Marco Antonio Paredes, Mercado Municipal local 9 y 10, Colonia Centro, San Marcos, Jalisco. C.P. 46540, a un costado de la Plaza Principal	01 (386) 757 0319 eduardo.gonzalez@cajafrajcalero.com
Nayarit	Juan Luis Méndez Rivera	Hidalgo Ote. No 52 Colonia Centro, Ixtlán del Río, Nayarit. C.P. 63940, entre las calles de Abasolo y Justo Barajas, a una cuadra de la Plaza Principal.	01 (324) 243 5590 juan.mendez@cajafrajcalero.com

El horario de atención de los Encargados Regionales es:

Jalisco: Lunes a Viernes de 9:00 a 13:00 y de 16:00 a 18:30 horas. Sábado 9:00 a 13:00 Horas.
Nayarit: Lunes a Viernes de 9:00 a 13:00 y de 15:00 a 17:30 horas. Sábado 9:00 a 13:00 Horas.